

OBCHODNÍ PODMÍNKY A SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SLUŽEB

platné od: 13.8.2025

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) společnosti:

FACECARS spol. s r.o.

Jeřábkova 643/13, 664 44 Ořechov u Brna

IČ: 29220998, nejsme plátcí DPH

Zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 66679

Jednatelka: Vlastimila Duchoňová

E-mail: facepurity@seznam.cz

Telefon: 770 609 958

upravují v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), práva a povinnosti mezi provozovatelem a zákazníkem vznikající na základě smlouvy o poskytování služeb uzavřené prostřednictvím webové stránky **www.facepurity.cz**, telefonicky, e-mailem nebo jinou formou komunikace.

2. Vymezení pojmů

- **Zákazník** – fyzická nebo právnická osoba, která objednává služby.
 - **Spotřebitel** – fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti (§ 419 občanského zákoníku).
 - **Služba** – činnost poskytovaná provozovatelem na základě dohody se zákazníkem.
-

3. Služby a objednávka

Provozovatel poskytuje zejména:

- čištění fasád, solárních panelů, oken a čalounění,
- úklidové služby,
- domácí péči o seniory - Máme platné osvědčení dle zákona č. 108/2006 Sb. a vyhlášky č. 505/2006Sb.

Službu lze objednat elektronicky, telefonicky či osobně. Smlouva vzniká dle § 2079 a násl. občanského zákoníku potvrzením objednávky ze strany provozovatele. Zákazník souhlasí s tím, že tyto podmínky tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy.

4. Ceny a platební podmínky

Ceny služeb jsou kalkulovány individuálně a uváděny bez DPH (provozovatel není plátcem). Cena je stanovena předem, na základě konkrétní poptávky.

Možnosti úhrady:

- hotově po provedení služby,
- převodem na účet dle vystavené faktury.

Faktury jsou vystavovány v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví.

5. Termíny a storno podmínky

Termín plnění je sjednán individuálně. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu termínu z důvodu počasí či jiných provozních důvodů.

Zákazník má právo objednávku zrušit:

- bez sankce nejpozději 24 hodin před domluveným termínem,
 - v případě pozdějšího zrušení může být účtován storno poplatek ve výši až 30 % z ceny služby.
-

6. Reklamace

Zákazník má právo reklamovat nedostatky služby dle § 1914 a násl. občanského zákoníku.

- Reklamace musí být podána do 48 hodin od poskytnutí služby, a to písemně e-mailem nebo telefonicky.
- Provozovatel se zavazuje reklamaci vyřídit nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění (§ 19 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele).

V případě oprávněné reklamace má zákazník právo na odstranění vady, přiměřenou slevu nebo vrácení části ceny.

7. Odstoupení od smlouvy

Dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančně do 14 dnů od jejího uzavření.

Upozornění: Pokud byla služba na žádost zákazníka zahájena před uplynutím této lhůty, ztrácí zákazník právo na odstoupení dle § 1837 písm. a) občanského zákoníku.

8. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s nařízením **Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR)** a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“ dostupném na webu www.facepurity.cz.

9. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Spotřebitel má dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Orgánem příslušným k tomuto řešení je:

Česká obchodní inspekce (ČOI)

Štěpánská 15, 120 00 Praha 2

Web: www.coi.cz

10. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky nabývají účinnosti dne **13.8.2025**. Provozovatel si vyhrazuje právo je jednostranně měnit. Aktuální znění je vždy dostupné na stránkách www.facepurity.cz.